

---

## Abschließende Gedanken

Unerfahrene kommen rasch zu dem Schluss, dass Verhandlungen nichts anderes als ein Prozess sind, der eine energische und aggressive Haltung erfordert, die die andere Seite dazu drängt, eine Forderung oder Lösung zu akzeptieren.

Verhandeln ist in Wirklichkeit eine heikle Kunst, die Disziplin, Geduld und ein tiefes Verständnis für sich selbst, sein Gegenüber, das Thema und die Umstände Ihrer Verhandlung erfordert. Es ist ein Balanceakt, der von Anfang an sorgfältig geplant werden muss, damit beide Parteien mit einem vorteilhaften Ergebnis heimkommen.

Dieses Buch dient ausschließlich Ihrer Informationsgewinnung. Es kann jedoch keine wie immer geartete, individuelle Beratung ersetzen, die genau zu der Situation passt, in der Sie sich gerade befinden. Weder das Autorenteam noch der Verlag übernehmen jede Art von Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Informationen in diesem Buch. Die Leserinnen und Leser sind für den Einsatz der im Buch enthaltenen Informationen selbst verantwortlich.

Das Autorenteam und der Verlag übernehmen keine Garantien für die Ergebnisse, die durch die Anwendung der im Buch beschriebenen Methoden oder Techniken erzielt werden. Es wird dringend empfohlen, vor der Umsetzung der im Buch vorgestellten Ratschläge, Ihr Kollegenteam bzw. Experten zu konsultieren, um Ihre reale Situation mit den damit verbundenen Bedürfnissen, Umständen und Risiken zu berücksichtigen.

Die Leserinnen und Leser sollten sich auch über die Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen informieren, die für ihr jeweiliges Gebiet oder ihre Branche gelten. Das Autorenteam und der Verlag haften nicht für direkte oder indirekte Schäden oder Verluste, die durch die Nutzung der im Buch enthaltenen Informationen entstehen. Die Leserinnen und Leser setzen die Informationen auf eigenes Risiko ein.

Alle genannten Marken, Produkte oder Dienstleistungen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber und werden in diesem Buch nur zu Informationszwecken erwähnt. Dieser

Haftungsausschluss gilt für das gesamte Buch in elektronischer oder gedruckter Form und alle darin enthaltenen Kapitel, Abschnitte und Quellen. Bitte konsultieren Sie im Zweifelsfall immer eine Expertin oder einen Experten Ihres Vertrauens.

Poster, Mindmaps, Fallstudien, Übungen und Zusatzinformationen finden Sie unter:

[www.renker.shop](http://www.renker.shop)